

## 1面からづく

記入と料金決済を自動  
チェックイン機で行う

が、ルームキーの受け  
渡しはフロントカウン  
ターでスタッフから受  
け取る、というように、  
リアルとデジタルが混  
在しているケースが少  
なくない。

すでに、個別のシス  
템や製品は様々なも  
のが普及しているが、  
問題はそれらがいかに  
連携しているかだ。  
スタッフの業務も宿泊  
客の滞在体験も、今は  
部分的にICTやデジ  
タル技術を取り入れら  
れている状況。一連の  
流れが全てデジタル化  
しているわけではなく、  
例えばチェックイン・  
手続き一つをとっても、  
宿泊客は宿泊者情報の  
一部が複数のシステムを  
繋ぎ合わせている

業務においても同様  
だ。現場が抱える課題  
や負担を一つの機器・  
マートフォンを通じて  
周辺飲食店の料理メニ  
ューなどが注文できる  
サービス「GoRuRo  
om(グルーム)」を提  
供している。

タル技術が取り入れら  
れている状況。一連の  
流れが全てデジタル化  
しているわけではなく、  
例えばチェックイン・  
手続き一つをとっても、  
宿泊客は宿泊者情報の  
一部が複数のシステムを  
繋ぎ合わせている

業務においても同様  
だ。現場が抱える課題  
や負担を一つの機器・  
マートフォンを通じて  
周辺飲食店の料理メニ  
ューなどが注文できる  
サービス「GoRuRo  
om(グルーム)」を提  
供している。

## 客室から飲食店メニューを注文

## 【ヒネリ】

代表取締役  
中西訓生氏

GoRuRo omは2  
020年、コロナ禍に  
よるデリバリー・テイ  
クアウトメニューの増  
加を受けて企画。提携  
飲食店のメニューを、  
会員登録やログイン等  
の面倒な手続きを行う

ことなくスマートフォ  
ンから簡単に注文・決  
済できる。注文時に時  
間および客室番号の指  
定もでき、配達は外部  
業者ではなく各飲食店の  
スタッフが直接ホテル

に届ける。ホテルの了  
解があれば部屋に届け  
ることも対応する。ホ  
テルは同社との提  
携により、新たな形態  
のルームサービスとし  
て宿泊客に提供できる。  
各ホテル専用のオーダ  
ーサイトに注文が入る  
とホテル側にも通知が  
届く。宿泊客にはチラ  
シやPOPなどを通じて  
オーダーサイトのリ  
ンク先のQRコードを  
紹介するなどしてサ

ビスの周知を行うこと  
ができる。

企画した代表取締役  
の中西訓生氏は「コロ  
ナ禍以降、飲食店の営  
業が制限されているこ  
となどもあって、宿泊  
客も、客室からデリバ  
リーなどの様々な宿泊  
サービスを頼みたい  
けれど頼めないとい  
うジレンマがあるので  
はない」と語る。

昨年末からはクーポ  
ン・ポイント機能を実  
装し、宿泊プランやボ  
イントプログラムなど  
の特典として活用する  
こともできる。現在は  
大阪を中心に関開して  
いるが、要望があれば  
東京都内でも対応する。

機会が増えている。だ  
が、一般的なデリバリ  
ーサービスを客室で利  
用しようとしても、セ  
キュリティの問題もあ  
つて料理を客室に届け  
ることは難しい。宿泊  
客のニーズに沿ったサ  
ービス向上に役立てら  
れる」と語る。

出することなく、客室  
に居ながらオーダーで  
できる。コロナ禍以降も、  
入室後に外出したくな  
いビジネス客や小さな  
子どもを連れたファミ  
リーなど、様々な宿泊  
客のニーズに沿ったサ  
ービス向上に役立てら  
れる」と語る。

出することなく、客室  
に居ながらオーダーで  
できる。コロナ禍以降も、  
入室後に外出したくな  
いビジネス客や小さな  
子どもを連れたファミ  
リーなど、様々な宿泊  
客のニーズに沿ったサ  
ービス向上に役立てら  
れる」と語る。

出することなく、客室  
に居ながらオーダーで  
できる。コロナ禍以降も、  
入室後に外出したくな  
いビジネス客や小さな  
子どもを連れたファミ  
リーなど、様々な宿泊  
客のニーズに沿ったサ  
ービス向上に役立てら  
れる」と語る。

プライムコンシェルジュ新機能  
【アビリブ、プライムコンセプト】

プライムコンセプト  
常務取締役  
林田裕也氏

も可能だ。

将来的な訪日外國  
人宿泊客の受け入れ  
再開を見据えて本格  
始動したもの。様々  
な言語に対応すること  
に伴う、旅館やホテル  
の現場の接客を支援す  
るのが狙い。プライム  
コンセプト常務取締役  
の林田裕也氏は「コロ  
ナ禍の収束後を視野に  
本格的に始めた。

英語・中国語・韓国  
語の表示に対応。日本  
語で入力された情報を  
言語対応機能の提供を  
自動翻訳する。管理ペ  
ージで手動による修正  
た」と語る。

▶4言語に対応する

プライムコンシェル  
ジュは、旅館・ホテル  
の客室や館内施設の紹  
介・食事メニューの案  
内・大浴場や食事会場  
の混在状況の表示など  
をWebサイト上に作  
成・公開するもの。宿  
泊客自身のスマートフ  
ォンを通じて閲覧して  
もらう、フロントスタ  
ッフや客室係のホスピ  
タリティやおもてなし  
をオンラインで提供す  
る。というコンセプト  
で開発された。202  
0年7月にリリースし、  
現在は国内500施設  
が採用している。

林田氏は「当初は館  
内施設の混雑緩和や3  
密回避など、感染対策  
に活用する事例が多か  
ったが、現在は総合サ  
ービスとして導入・検  
討する事例が増えてい  
る。客室に設置してい  
た紙製の案内ツール・  
パンフレットをプライ  
ムコンシェルジュに集  
約したことで管理が簡  
単になり、清掃時間の  
短縮に繋がったという  
声もある」と語る。

客室から地域の観光情報  
を発信

## 【アート開発】

代表取締役社長  
多賀浩一氏

の情報を、文章や写真  
およびマップ表示など  
で紹介する。ホテル・  
旅館などが作成する近  
隣ガイドマップの置き  
換えとしての運用を想  
定し、独自の情報を投  
稿することでチャンネ  
ルの内容をさらに充実  
させることもできる。

宿泊客がより最適な手  
段を選べるようにする  
ため、宿泊客は、テレビ  
を見ながらホテル・旅館  
の周辺情報を得られる。  
仕事の後や観光の合間  
など、ちょっとした空  
き時間に利用できる店  
舗やスポットを紹介し、  
や近隣のショッピングなど  
利用促進に繋げる。代

ここで、宿泊客、ホテ  
ル・旅館、地域の三者  
の接点づくりとして活  
用できる」と語る。

また、チャンネルに  
組に広告を挿入したり、番  
組で集めた観光PR  
動画を配信したり、番

組に広告を挿入したり、番  
組で集めた観光PR  
動画を配信したり、番

に前者は、旅行が好き  
な人や旅行の機会が多い  
人に「次の旅先」を提  
案するきっかけとな  
る狙いがある。

多賀氏は「次々と情  
報が流れてくるテレビ  
の特性を活かして、観  
光情報の発信に役立  
てほしい」と語る。

東京支社・名古屋支社・大阪支社・札幌支店・盛岡支店・仙台支店・高崎支店  
新潟営業所・宇都宮支店・千葉支店・立川支店・横浜支店・静岡支店  
金沢支店・高松支店・松山営業所・広島支店・福岡支店・鹿児島支店・沖縄営業所

全国20拠点による  
保守サポート体制



英語・中国語・韓国  
語の表示に対応。日本  
語で入力された情報を  
言語対応機能の提供を  
自動翻訳する。管理ペ  
ージで手動による修正  
た」と語る。

▶4言語に対応する

## お待たせしない『おもてなし』その先へ

## 発熱検知・顔認証AIカメラ

Cyphy-Gate

POINT 1 高性能発熱検知  
POINT 2 マスク着用呼びかけ  
POINT 3 お知らせ通知機能  
POINT 4 工事不要※



※カメラ設定はスマートフォンアプリで行います。

◆補助金または助成金等の対象となる場合がございますので、詳しくは経済産業省のホームページまたは対象の各自治体へご確認ください。

全国20拠点による  
保守サポート体制

## セルフチェックインKIOSK

言語対応  
日英中(簡・繁)韓の  
4ヵ国、5言語に対応

音声ガイダンス搭載  
各種操作に連動した音声アシスト

QRコードリーダー  
コード検索・コード決済

硬貨回収庫  
直接触れることの無い  
硬貨回収



## 宿泊業務管理システム innto

初期導入費 0円\* 1ベッド 199円からの  
宿泊業務管理システム

innto

宿泊業務管理システムの決定版!  
inntoでできること

予約管理 スケジュール 客室管理 ゲスト管理 帳票 簡易レジ

\*初期設定代行などの導入サポートは含まれておりません。



ALMEX  
USEN-NEXT GROUP

U

株式会社アルメックス ITシステム事業部  
〒141-0021 東京都品川区上大崎3-1-1 目黒セントラルスクエア  
TEL 03-6820-1470  
<https://almex.jp/hs>